# ESPERAMOS CERRAR EL 2022 CON CERCA DE CUATRO MILLONES DE PASAJEROS MOVILIZADOS POR EL AEROPUERTO INTERNACIONAL SIMÓN BOLÍVAR DE SANTA MARTA

La evolución de Santa Marta y el departamento del Magdalena, es innegable. La región, como destino, ha tenido un crecimiento nunca antes visto en todos los sectores de su economía. Sin duda esta zona del país está en auge y, por qué no, de moda. Hay que celebrarlo, más aún, cuando la ciudad cumplió sus 497 años.

Para ofrendar el aniversario de Santa Marta, la Concesión Aeropuertos de Oriente S.A.S., quiere entregar excelentes noticias: esperamos cerrar el 2022 con cerca de 4 millones de pasajeros movilizados por el aeropuerto internacional Simón Bolívar. Una cifra que nadie esperaba para este año y que solo vislumbrábamos para el año 2027 (según proyecciones del Plan Maestro del aeropuerto estructurado por la Aeronáutica Civil).




Fachada ingreso aeropuerto internacional Simón Bolívar

Esto quiere decir, que la región y el terminal aéreo se adelantaron cinco años en viajeros que han venido dinamizando la economía del departamento. Hoy estamos recibiendo y atendiendo en el aeropuerto internacional Simón Bolívar, en promedio, cerca de 325,000 pasajeros al mes, cifra que al día representa 10.685 usuarios y hasta 1.035 viajeros por hora. Es importante resaltar que los datos no contemplan los familiares o acompañantes que reciben o despiden a cada pasajero, que usualmente son de 2 a 4 personas.



Hall de circulación zona de llegada pasajeros, primer piso aeropuerto

Este comportamiento era impensado, pero lo destacamos y aplaudimos, incluso por las entidades expertas a nivel mundial en la materia, como la ACI World Airports Council International (Asociación de Aeropuertos a Nivel Mundial). La entidad estimaba, según sus proyecciones postpandemia, que solo hasta el 2024 se recuperarían los niveles de pasajeros registrados en el 2019 (el aeropuerto de Santa Marta movilizó 2.359.704 pasajeros en ese año).

El escenario hoy es muy favorable, a pesar de haber afrontado una pandemia (Covid-19) que llevó a mantener cerrado el aeropuerto de Santa Marta por seis meses, un aumento en el costo de vida por la inflación del país (canasta familiar) y, en especial, por el incremento de precios en la importación de insumos, repuestos, fertilizantes, entre otros, causados por la limitación de contenedores a nivel mundial y los impactos del conflicto existente entre Rusia y Ucrania.

**“Hoy estamos recibiendo y atendiendo en el aeropuerto internacional Simón Bolívar, en promedio, cerca de 325,000 pasajeros al mes, cifra que al día representa 10.685 usuarios y hasta 1.035 viajeros por hora.”**

Para contrarrestar estas dificultades, la Concesión desarrolló un Plan Estratégico a nivel Comercial y operativo, apoyado con las autoridades departamentales y locales, así como por las aerolíneas que creyeron en el destino, buscando reactivar rápidamente las rutas prexistentes y ampliar la conectividad aérea de Santa Marta y el aeropuerto. El trabajo realizado arrojó sus frutos céleremente, alcanzando la meta de restablecer el nivel de pasajeros prepandemia en mayo de 2021, fecha en la cual muchos aeropuertos a nivel local, e incluso a nivel mundial, hasta ahora estaban abriendo sus puertas para unos incipientes pasajeros, principalmente corporativos que requerían él servicio. No hay que perder de vista que dos de los aeropuertos operados por nuestra Concesión, los terminales aéreos Palonegro (Bucaramanga) y Camilo Daza (Cúcuta), fueron los primeros que reabrieron sus puertas tras el cierre provocado por la pandemia.



Hall circulación pasajeros de la zona comercial al interior de la Sala de Embarque Nacional, segundo piso aeropuerto



Aeronave Boeing 737 - 400 de la aerolínea Wingo en posición de contacto en Plataforma

Resultado de ello fue el ingreso de Wingo en 2020 con su ruta a Bogotá y la apertura del vuelo a Cali con Viva Air. Para el 2022, aterrizó Ultra Air con vuelos a Medellín, Bogotá y Pereira, y Copa Airlines permitió retomar la operación internacional en junio, con la ruta a Ciudad de Panamá. Es importante recordar que en próximos meses se materializará el trabajo arduo, realizado durante varios años, que permitirá volar desde la Perla de América hasta Estados Unidos, específicamente a Miami, cuya ruta será operada por Avianca (en días pasados recibió la aprobación por parte de la Aerocivil).

Al tener una mayor conectividad, se generan mejores opciones de itinerarios y costos para los turistas, quienes han llegado a disfrutar de la región como destino, dadas las bondades que ofrece a nivel de playa y naturaleza. Esto también abrió la puerta para que los inversionistas comenzaran a ver en Santa Marta una oportunidad para invertir, crear negocios, desarrollar complejos de vivienda y hotelería.


Pasajeros esperan sus maletas en Sala de Recibo de Equipaje


Nelson Rodríguez, Gerente de Aeropuertos de Oriente S.A.S., en Sala de Embarque Nacional

Venimos trabajando arduamente para otorgar una excelente experiencia a los visitantes de nuestro aeropuerto, lo cual se vio recompensado cuando en diciembre de 2021 la firma Datexco, reconocida por su trayectoria aplicando encuestas y mediciones, aplicó a nuestros pasajeros una serie de preguntas relacionadas con su percepción sobre la satisfacción y experiencia en el aeropuerto, obteniendo una calificación del 99% sobre el cumplimiento de sus expectativas durante su estadía.

Precisamente, la experiencia de los usuarios, es un factor fundamental para la Concesión. Por esto, la compañía implementó un plan comercial que llevó a que marcas reconocidas, en los segmentos de bebidas, alimentos, souvenirs, electrónica, celulares, entre otros, le apostaran al aeropuerto de Santa Marta. Recientemente han abierto: Frisby, YOI, Tostao y Café & Pan, Miniso y Zelulab. Además, se tienen próximos a abrir Juan Valdez, Droguería Pasteur, Be Concept y Alamo Rent a Car.




Inauguración puntos de venta de Frisby (Plazoleta de Comidas, segundo piso) y YOI (zona de Check In, primer piso)

Las excelentes cifras nos invitan a seguir mejorando, buscando siempre la forma de optimizar el servicio que ofrecemos a cada usuario o cliente que llega a la región. Desde Aeropuertos de Oriente S.A.S., hemos identificado retos y los hemos venido afrontando en el aeropuerto internacional Simón Bolívar. Una labor diaria con una gestión fuerte, que poco a poco viene dando resultados.




Aeronaves Airbus A-320 parqueadas en posiciones de contacto en la Plataforma

## LOS RETOS

Como dijimos previamente, la ciudad tuvo un auge insospechado, adelantando en cinco años las proyecciones de pasajeros que se tenían por las autoridades y expertos a nivel mundial. Esto hace que se generen grandes retos para la infraestructura reconvertida y mejorada con la que cuenta hoy la ciudad. La capacidad de la infraestructura se observa en momentos pico al límite, lo cual se refleja primordialmente la sala de abordaje por la acumulación de personas y la sensación térmica que esto genera.



Nelson Rodríguez, Gerente de Aeropuertos de Oriente S.A.S., en Sala de Embarque Nacional

A pesar del auge de la ciudad, inesperado por su anticipación con lo previsto, nuestra respuesta ha sido rápida. Es así como hoy podemos contarles que se encuentra en curso un proyecto de ampliación en el corto plazo para la terminal, proyecto que hemos venido desarrollando de la mano de la Aeronáutica Civil, la Agencia Nacional de Infraestructura y la Interventoría de nuestro contrato. Esta iniciativa se ha socializado con las autoridades regionales, gremios y demás entidades interesadas, en la cual hemos planteado una optimización a lo existente, ampliando dramáticamente la capacidad de la terminal, dando el tiempo necesario para que el Gobierno Nacional desarrolle integralmente el Plan Maestro establecido para este aeropuerto, que requiere grandes inversiones, pero, sobre todo, la colaboración de la región. Si bien estas intervenciones deberían realizarse a partir del año 2029, la nueva realidad obliga a anticipar lo planificado para el largo plazo y realizar acciones efectivas cuanto antes.

Un pequeño bosquejo del proyecto es el siguiente: Se ampliará el primer y segundo piso en 420 m2 en el costado noroccidental de la terminal, sobre la terraza hoy desaprovechada en este costado de la terminal aérea. Adicionalmente, se ampliará la Sala de Embarque Nacional casi que duplicando su área (975 m2 adicionales), los cuales serán construidos sobre la actual zona de carga (bodega).



Sala de Embarque Nacional, segundo piso aeropuerto



Fachada lado tierra del aeropuerto

Sumado a ello, se construirá un mezanine sobre la parte central de la Sala de Embarque Nacional, que funcionará como un tercer piso en un área aproximada de 1020 m2. Con esto, se aumentaría la capacidad instalada para los pasajeros, aportando a una mejora significativa para su acomodación en un total de 2000 m2. Todas estas mejoras planteadas aumentarán considerablemente la capacidad de la terminal, pero adicionalmente el confort y satisfacción de los usuarios.

Como parte de este proyecto, uno de los hitos más importantes es el aumento de la capacidad del aire acondicionado. Durante la ejecución de las obras de ampliación de la infraestructura y construcción del mezanine en Sala de Embarque Nacional, se instalarán nuevos equipos que optimizarán ostensiblemente la climatización, con lo cual la percepción de aire frío mejorará notoriamente para los pasajeros.



Pasajeros en Sala de Embarque Nacional, 2do piso del aeropuerto

**“Se ampliará el primer y segundo piso en 420 m² en el costado noroccidental de la terminal, sobre la terraza hoy desaprovechada en este costado de la terminal aérea.”**

Ahora bien, mientras se surten los trámites contractuales para que estos proyectos sean una realidad, no podíamos quedarnos quietos ya que este proceso toma su tiempo, más ante el cambio de Gobierno que se avecina. Es así como volcamos todos nuestros esfuerzos y recursos a poner en una condición óptima nuestro sistema de aire acondicionado. En este punto hacemos una precisión: si bien mientras se mantuvo el cierre de los aeropuertos y en una parte del reinicio de las actividades, se suspendían los aires acondicionados en zonas que eran necesarios; hoy la situación es diferente y el sistema de climatización funciona acorde a lo establecido por los manuales del fabricante y en las horas de operación del aeropuerto. No es cierto, como circula información por las redes sociales, que el sistema de climatización se encuentre apagado. Esto es fácilmente comprobable al visitar o transitar el aeropuerto.

Ahora bien, como decíamos, en este tiempo nos hemos enfocado en poner a punto el sistema de climatización, el cual sufrió averías propias de la inactividad generada por la pandemia; hemos optimizados su programación y control; se han reemplazado componentes como sensores, válvulas, filtros y ductos; calibración de refrigerantes; lavado de UMA's (pasamos de una periodicidad mensual a semanal). Igualmente, se han ejecutado desincrustes o remociones de sedimentos e impurezas de los equipos centrales, todo coordinado con un técnico especializado que tenemos disponible diariamente en el aeropuerto.


Nelson Rodríguez, Gerente de Aeropuertos de Oriente S.A.S., inspeccionando la Sala de Embarque Nacional

De todas las actividades previstas para poner en óptimo funcionamiento los equipos, resta solo el recibo de unos repuestos para el mes de septiembre. El fabricante de los mismos está en proceso de fabricación, proceso que ha tardado algo más de lo normal debido a la afectación grave que sufrió la cadena de abastecimientos a nivel mundial, ocasionando que procesos que normalmente duran entre 4 y 6 semanas, hoy tarden más de 16 semanas para obtener lo requerido.


Nelson Rodríguez, Gerente de Aeropuertos de Oriente S.A.S., en recorrido de inspección en la Sala de Embarque Nacional

Paralelamente, estamos analizando otras opciones mientras se aprueba y ejecuta el proyecto de ampliación antes descrita, que permita mejorar la sensación térmica en la terminal, en el eventual caso que la última medida, anteriormente enunciada, sea insuficiente. En los próximos días tendremos visitas de especialistas en la materia, entre las cuales se destacan la colocación de películas UV en los ventanales de la terminal, equipos adicionales de enfriamiento a lo largo de la sala de abordaje o la instalación de ventiladores industriales que permitan una mejor circulación del aire frio que emiten los dispositivos ubicados en el techo.

> **"En este tiempo nos hemos enfocado en poner a punto el sistema de climatización, el cual sufrió averías propias de la inactividad generada por la pandemia."**

Otro de los retos que se tiene, corresponde a la vía de acceso del aeropuerto. Aunque no es una responsabilidad de la Concesión al ser una vía pública, la compañía ha venido poniendo en conocimiento a la Alcaldía de Santa Marta dos situaciones reiterativas: la congestión vehicular causada por vehículos mal estacionados y el deterioro progresivo de la malla vial.

Ante los oficios y acercamientos realizados, la Alcaldía y Policía de Tránsito han venido actuando progresivamente atendiendo el mantenimiento de la vía y disponiendo de personal para garantizar el debido flujo vehicular.




Vías de acceso al aeropuerto internacional Simón Bolívar de Santa Marta

Los retos seguirán surgiendo y nosotros continuaremos afrontándolos. Seguiremos cumpliéndole a la región, como nos hemos caracterizado y también demostrado con la construcción de la nueva infraestructura aeroportuaria de Santa Marta y el Magdalena. Invitamos a todos los sectores a seguir trabajando unidos bajo una misma causa: el bienestar del destino y de su gente.

**Nelson Rodríguez Cruz**
**Gerente de Aeropuertos de Oriente S.A.S.**